

Compte Rendu Comité d'Usagers
Jeudi 26 mai 2011

Début de la Réunion à 18h30

Personnes présentes: *Permanents* : Yannick Huyghe, Catherine Graziani, Chantal Pangaud / *Usagers* : Mmes Izraël, Calatayud, Robis, Maurice (Association Art Danse), M. Viggiano
Excusés : Marlène Félix

Trois points à l'ordre du jour :

1. Modalités d'inscriptions dans les cours de musique et danse
2. Fête de l'Espace Clément David
3. Communication au sein de l'Espace Clément David

1. Les inscriptions

Les décisions, pour éviter la cohue constatée au moment de la journée portes ouvertes les années précédentes et pour garantir également un certain niveau de transparence dans la gestion des inscriptions, sont les suivantes :

- Pré-inscription possible des élèves inscrits au troisième trimestre 2010-2011 (juin) dans les cours de musique sur instruments. Ne sont pas concernés les cours d'éveil musical, solfège, comédie musicale (cours collectifs)
- Ces pré-inscriptions auront lieu du 1^{er} au 23 juin. Les personnes recevront une information personnalisée indiquant les délais et modalités de pré-inscription. Elles se feront auprès des professeurs qui établiront le planning
- L'inscription administrative (règlement premier trimestre 2011-2012) devra avoir lieu entre le 29 août et le 09 septembre, soit avant la journée portes ouvertes. Si les inscriptions ne sont pas effectives dans ce délai, la place sera cédée à une personne inscrite en liste d'attente
- La pré-inscription sera valable sur les deux prochaines années (2011-2012 et 2012-2013). Au bout de deux années, les personnes ne seront plus prioritaires et seront remises sur la liste d'attente
- Les professeurs de musique seront présents à la journée portes ouvertes pour donner des informations ; et prendre éventuellement les noms et coordonnées de personnes pour la liste d'attente. Il faudra bien préciser que le fait d'être en liste d'attente ne donne aucune garantie et inviter les usagers à se renseigner ailleurs.
- Les personnes qui ne sont pas inscrites à ce jour et qui souhaitent pratiquer un instrument devront se présenter à l'accueil (possible par téléphone) dès la diffusion de la nouvelle plaquette de la saison 2011-2012 (à partir du 20 août environ : ouverture de la liste d'attente). Les personnes déjà en liste d'attente seront informées des changements de procédure d'inscription au début de l'été. Des renseignements leur seront demandés (âge, niveau de pratique de l'instrument, lieu de domicile, créneau horaire souhaité / disponibilité, coordonnées). Les personnes ne seront pas contactées dans l'ordre de leur arrivée sur la liste d'attente mais en fonction de différents critères (groupe de niveau, groupe d'âge, disponibilité d'horaire). Les professeurs seront chargés de choisir les personnes à contacter. Si un cours est proposé par l'Espace Clément David à un usager en liste d'attente, ce dernier aura deux jours pour se manifester, après quoi l'usager suivant sera appelé.
- A la fin de la semaine de découverte (du 12 au 16 septembre), les groupes devront être faits et les personnes à qui on n'aura pas trouvé de places seront prévenues (au plus tard le 19-20 septembre). La liste d'attente continuera à être gérée de la même façon tout au long de l'année scolaire et les gens seront appelés au fur et à mesure des annulations d'inscription.
- Il a été proposé de faire une pré-inscription également pour les élèves de danse modern jazz et classique (sauf débutants) et que les inscriptions aient lieu dans la salle de danse 2 et non pas dans le hall d'accueil

- L'information sur ce nouveau mode d'organisation sera diffusée par mail aux usagers actuels, dans la plaquette de la saison 2011-2012 et sur le site internet

Commentaires des représentants d'usagers :

- Risque que tous les usagers actuels se pré-inscrivent, ce qui ne laissera pas beaucoup de places vacantes. En effet, c'est un risque mais il y aura probablement des personnes qui joueront aussi le jeu. De plus, il faut leur présenter la pré-inscription comme un engagement de leur part. Nous aurons plus de certitude sur le nombre de places vacantes à la fin de la période d'inscription administrative (9 septembre)
- Comment seront choisis les usagers si plusieurs d'entre eux présentent les mêmes caractéristiques sur les critères ? Les professeurs choisiront (fonction de l'ordre sur la liste ou au hasard, ce qui serait plus « juste »).
- Problème des changements d'emploi du temps de chacun à la rentrée prochaine et risque que le créneau actuel ne convienne plus l'an prochain. Un remaniement des horaires sera fait à la rentrée (comme d'ailleurs chaque année) pour prendre en compte le mieux possible les contraintes de chacun (travail des professeurs)

2. Fête du centre

Informations données sur la Fête de l'Espace Clément David. Organisation sur 3 jours : gala de danse le vendredi 24 au soir, démonstration d'ateliers, le samedi 26 après-midi, concert le samedi 26 au soir, et Comédie musicale le dimanche 26 au soir. La représentation de théâtre adulte aura lieu le 17/06 salle Saint Vincent.

Les buvettes seront tenues par des associations partenaires de l'Espace Clément David (danse et famille).

Concernant les centres de loisirs de cet été; nous avons prévu de faire plutôt un bilan au prochain comité d'usagers plutôt que de présenter le projet.

3. Communication au sein de l'ECD

Il a été signalé :

- trop d'information dans le hall d'accueil
- panneaux pas assez ciblés par type d'information
- trop de mélange entre manifestations et événements du centre et manifestations extérieures

Catégories à faire :

- enfance
- famille
- actualité

Idée de la charte graphique à travailler afin que les affiches du centre soient clairement reconnaissables
Idée également de faire passer les informations par les professeurs d'activité.

Il a été précisé que le site internet a fait peu neuve et que beaucoup d'informations y sont disponibles.

Fin de la réunion : 20h30

Prochaine réunion du comité d'usagers :
le Jeudi 29 Septembre à 18h30 dans la salle de Communication